

Cristian Eduardo Alvarenga Quito

Ventas | Atención al Cliente | Desarrollo Web Frontend

Buenos Aires, Argentina · 11 6014-4965 · cristianquito.edu@gmail.com · Disponibilidad full-time inmediata
LinkedIn: [linkedin.com/in/cristianalvarenga](https://www.linkedin.com/in/cristianalvarenga) · GitHub: github.com/Crissacio · Portfolio: crissacio.github.io/Portafolio-CristianAlvarenga

PERFIL PROFESIONAL

Profesional de ventas y atención al cliente con 3 años y medio de experiencia continua en comercio minorista, ascendido internamente de vendedor a encargado de local. Sólida experiencia en atención al público, manejo de caja, control de stock e inventario, y coordinación de equipos de trabajo en entornos de alta demanda. Habitudo a trabajar bajo presión, resolver reclamos e incidencias en el momento, y cumplir objetivos comerciales. Organizado, resolutivo y con buen manejo de herramientas de gestión (Excel, Power BI). Inglés oral avanzado / escrito intermedio, portugués básico. Además de su trayectoria comercial, se formó como Desarrollador Web Full Stack y cuenta con un portfolio de proyectos Frontend.

EXPERIENCIA LABORAL

Encargado de Local (inició como Vendedor) Enero 2023 – Junio 2026
I Love Gifts, Buenos Aires — venta minorista de souvenirs para turistas

- Ascendido en tres etapas por desempeño: vendedor → sub-encargado → encargado de local.
- Atención al cliente y ventas a turistas internacionales (en inglés), resolviendo reclamos e incidencias en el momento.
- Manejo de caja y cierres de turno diarios, cumpliendo objetivos comerciales establecidos.
- Control de stock e inventario, incluyendo recepción y reposición de mercadería.
- Coordinación del equipo de trabajo y de la operatividad diaria del local.

Encargado de Personal y Logística Marzo 2022 – Enero 2023
Bocha Polo, Buenos Aires — predio deportivo y gastronómico

- Coordinación de equipos de runners y personal de limpieza en un predio de alta rotación de público.
- Planificación de horarios, rotaciones y turnos, asegurando cobertura operativa completa.
- Diseño y dictado de capacitaciones de inducción para personal ingresante.
- Supervisión de control de stock, auditoría de instalaciones y procesos de apertura/cierre.

Runner de Salón, Cajero y Repartidor Enero 2019 – Marzo 2022
Minutas Bocha / Bocha Polo (roles simultáneos) y Cabify (freelance, tiempo parcial)

- Atención en salón y manejo de caja en restaurante de alta rotación.
- Gestión autónoma de entregas como repartidor freelance.

PROYECTOS DESTACADOS

- Portfolio Personal (GitHub Pages) — crissacio.github.io/Portafolio-CristianAlvarenga
- World Cup 2022 (React + Vite) — proyecto Frontend dentro del portfolio.
- Portfolio con proyectos Frontend desarrollados con HTML, CSS, JavaScript y React.

HABILIDADES

- Ventas y atención al cliente — asesoramiento, fidelización y resolución de reclamos
- Manejo de caja, cierres de turno y control de stock e inventario
- Liderazgo, coordinación de equipos y capacitación de personal
- Planificación de turnos y horarios · Trabajo bajo presión
- Excel avanzado · Power BI (BA Multiplica 2.0) · Google Drive
- Inglés oral avanzado / escrito intermedio · Portugués básico

EDUCACIÓN Y CERTIFICACIONES

Desarrollo Web Full Stack Diciembre 2024 – Enero 2026
Coderhouse — Desarrollo Web, JavaScript, React JS, Backend I, II y III

Análisis de Datos — BA Multiplica 2.0 2022
Dirección General de Políticas de Juventud / UTN.BA — 56 hs: Excel avanzado, Power BI inicial, gestión de proyectos e inteligencia emocional

Técnico Químico 2015 – 2020
Escuela Técnica Luis A. Huergo